

# DANS LA RUE

BULLETIN AUTOMNE 2020

## NOS SERVICES ADAPTÉS À LA CRISE DE LA COVID-19

- Nouvel horaire du centre de jour, ouvert cinq jours par semaine, du lundi au vendredi, de 9 h 30 à 14 h 30.
- Les repas froids complets et équilibrés sont servis, du lundi au vendredi, à partir de midi (sur place ou pour emporter) et la cafétéria accueille 25 jeunes, au lieu des 72 places habituelles.
- Le Bunker accueille 9 jeunes par soir, au lieu des 17 places habituelles et le nouvel horaire du Bunker est de 22 h à 9 h 15.
- L'école Emmett-Johns ouvre ses portes pour la rentrée scolaire 2020 avec 9 étudiants maximum par classe, au lieu des 17 places habituelles.

## CERTAINS DE NOS SERVICES DEMEURENT FERMÉS JUSQU'À NOUVEL ORDRE

- Les salles d'art et de musique
- La collecte de nourriture et de dons matériels individuels
- Les activités de bénévolat corporatif, les événements tiers et les visites de donateurs
- La clinique vétérinaire

## MALGRÉ LE CONTEXTE DE PANDÉMIE, DANS LA RUE CONTINUE DE RÉPONDRE AUX BESOINS CRIANTS DES JEUNES SANS-ABRI

Depuis le début de la pandémie, nos intervenants ont constaté que les jeunes les plus vulnérables se tournaient naturellement vers les services de **DANS LA RUE**, un lieu qu'ils perçoivent comme sécuritaire et où ils peuvent toujours trouver quelqu'un pour les aider.

En fait, les règles sanitaires mises en place, le confinement demandé par le gouvernement, la perte d'un logement, d'un emploi, l'arrêt des programmes scolaires sont autant d'obstacles supplémentaires pour les jeunes en situation de précarité sur un chemin déjà tortueux.

Aussi en ces temps difficiles, les jeunes que nous voyons ont d'autant plus besoin d'un accompagnement psychosocial. Au-delà des repas et des nuits, la présence et le soutien psychologique offert par nos intervenants sont, aujourd'hui plus que jamais, essentiels pour les jeunes en situation d'itinérance qui font face à une détresse psychologique, une anxiété et un sentiment d'isolement social amplifié.

La mise en place de mesures sanitaires nous a permis de garder nos services essentiels ouverts et **Dans la rue** continue à mettre toute son énergie pour offrir aux jeunes sans-abri les meilleurs services possibles malgré les circonstances, afin qu'ils puissent regarder l'avenir avec confiance. ■

### DANS LA RUE

450-533 rue Ontario E,  
Montréal, QC H2L 1N8  
Tél. : (514) 526-5222  
[danslarue.org](http://danslarue.org)

Suivez-nous et restez connectés à la réalité des jeunes sans-abri :



[facebook.com/danslarue.org](https://facebook.com/danslarue.org)



[instagram.com/\\_danslarue](https://instagram.com/_danslarue)



[twitter.com/\\_danslarue](https://twitter.com/_danslarue)



[youtube.com/Danslaruemontreal](https://youtube.com/Danslaruemontreal)

# SE LOGER EN TEMPS DE PANDÉMIE

**Une grande instabilité résidentielle caractérise la vie des jeunes que nous aidons. De plus, nous sommes aujourd'hui face à une situation exceptionnelle et les jeunes sans-abri ont plus que jamais besoin de notre aide !**

L'importance de stimuler la mise en mouvement des jeunes en situation précaire et de créer de la stabilité à travers la recherche d'un endroit où vivre est un des objectifs de **Dans la rue**.

En revanche, la crise de la COVID-19 a compliqué les démarches et les accompagnements habituels en raison de la fermeture temporaire de plusieurs partenaires de services. ■

**DANS LA RUE remercie SUTTON-QUÉBEC, ses franchisés et courtiers immobiliers**

## SE LOGER À DANS LA RUE EN 2019

- 3 000 nuitées au Bunker
- 32 logements avec soutien communautaire
- 8 nouveaux locataires dans nos appartements
- Soutien à 600 démarches d'hébergement ou logement

## LE BUNKER

**Ouvert 365 jours par année, le Bunker, notre hébergement d'urgence mixte, offre la possibilité aux jeunes en difficulté de 12 à 21 ans d'avoir accès à des services de base (dormir, manger, prendre une douche, laver ses vêtements).**

Il s'agit d'un lieu sécuritaire où les jeunes peuvent se déposer et prendre une pause de tout ce qu'ils vivent dans la rue, en plus d'y trouver des intervenants à l'écoute de leurs besoins psychologiques.

Avec la crise, le filet social est plus difficile à mettre en place pour les jeunes à risque d'itinérance et les intervenants du Bunker ont constaté une grande fatigue et détresse psychologique chez les jeunes, qui sont conscients d'être à risque d'être contaminés par le virus de la COVID-19 avec leur mode de vie et leur santé physique plus précaire. Le Bunker reste pour eux une façon de s'isoler de manière sécuritaire.

Dès le début du confinement à la mi-mars, plusieurs modifications au niveau du fonctionnement du Bunker ont été revisitées. Le processus d'accueil a été renforcé afin que les mesures sanitaires soient respectées dès l'arrivée telles que le port du masque obligatoire, le lavage des mains et le soutien dans les étapes de la trajectoire vers le dépistage au besoin. ■



## LES APPARTEMENTS

**Ouverts en 2014 avec la détermination de Pops, nos 17 appartements sont destinés à 15 jeunes et deux familles qui utilisent les ressources de DANS LA RUE.**

Les intervenants sur place veillent à ce que l'expérience de logement de ces jeunes soit positive. Il s'agit souvent pour eux d'un nouveau départ et ils tirent profit de cette stabilité résidentielle.

Avec l'arrivée de la pandémie, cette stabilité a été la bienvenue pour les jeunes locataires qui ont pu se confiner en toute quiétude. La salle commune a cependant été fermée et les activités de groupe arrêtées, mais les intervenants ont continué à offrir un suivi individuel permettant de briser l'isolement des jeunes et des jeunes familles.

**« Ça a bien tombé, car j'ai intégré les logements juste avant la COVID. J'ai donc pu passer du temps CHEZ MOI. »**  
- Olivier, résident des Appartements

En revanche, les démarches d'autonomisation sont encore aujourd'hui au ralenti, car l'offre de service de certains de nos partenaires est toujours limitée. Cette diminution nous inquiète grandement, car les services auxquels peuvent s'adresser les jeunes permettent d'accroître la capacité à faire des choix éclairés en termes de santé et d'habitudes de vie. ■

# LE CENTRE DE JOUR AU CŒUR DE NOS SERVICES PENDANT LA PANDÉMIE

**Le constat premier par les intervenants du centre de jour est la grande solitude des jeunes sans-abri depuis le début de la crise.**

Alors qu'avant, ils pouvaient passer des heures au centre de jour et profiter, entre autres, des salles d'art et de musique qui leur permettaient d'oublier la dureté de leur vie dans la rue, la distanciation et la suspension de quelques-uns de nos programmes limitent maintenant leur accès à nos services. Les jeunes sont plus impatients et les effets néfastes de la pandémie se font sentir sur leur santé mentale et physique.

**« Chapeau à tous mes collègues intervenants qui sont restés en première ligne dès le début de la pandémie, qui ont écouté les jeunes et leur ont permis de sentir que leur vie est importante. C'est un signe que Pops continue de nous protéger de là-haut ! »**

*- Jules, intervenant à Dans la rue depuis 1998.*

La présence des intervenants est primordiale et permet aux jeunes de se sentir bienvenus à **Dans la rue**. Cela les aide à prendre soin d'eux, surtout en temps de pandémie. Il était important de s'assurer que les jeunes passent les tests de dépistage lorsque nécessaire, de répondre avant tout à leurs besoins de base et qu'ils ne sombrent pas dans le désespoir. ■



## LE SERVICE À LA FAMILLE

**Depuis le début de la pandémie, les visites à domicile par les intervenants ont été interrompues par mesure de sécurité et remplacées par des suivis téléphoniques hebdomadaires.**

Ces suivis plus fréquents permettent de rester à l'affût des besoins des familles, mais le défi est plus grand pour les intervenants de percevoir, par téléphone, l'anxiété du parent.

Les jeunes familles, bénéficiaires du Service à la famille, sont déjà marginalisées, avec un réseau souvent réduit.

Le manque de présence physique commence à se faire cruellement sentir autant auprès de nos intervenants que des jeunes familles. ■

## LA RENTRÉE SCOLAIRE À DANS LA RUE

**L'école Emmett-Johns est une école alternative à compétences transversales avec un volet académique et un volet intégration sociale.**

Pour la rentrée 2020 à l'école Emmett-Johns, une nouvelle équipe incluant deux intervenants scolaires et une enseignante du CREP ont accueilli 9 jeunes étudiants. Les suivis sont personnalisés afin que les apprentissages s'adaptent aux besoins des jeunes sans-abri et qu'ils ne perdent pas l'accès à l'école. Nous accordons aussi beaucoup d'importance au soutien aux jeunes qui suivent des études à l'extérieur de **Dans la rue**.

## ON SE SOUVIENT DE POPS

**Le 30 octobre 2019, la place Emmett-Johns était inaugurée en hommage à notre fondateur, le père Emmett Johns « Pops ».**

Ce geste permet de perpétuer sa mémoire et de mettre en valeur un espace public tout en faisant connaître à la population montréalaise un homme exceptionnel ayant marqué l'histoire du quartier ainsi que la vie communautaire de la métropole. ■

## LA NOUVELLE ROULOTTE SERA BIENTÔT DANS LES RUES DE MONTRÉAL

**Au courant de l'automne, vous aurez peut-être la chance de voir notre nouvelle Roulotte sillonner les rues de Montréal !**

Suivez-nous également sur Facebook afin de voir ce qui adviendra de notre Roulotte actuelle. À suivre... ■

## L'ÉTÉ À DANS LA RUE

Toutes les récoltes 100 % écologiques et locales de légumes et fines herbes, cultivées par MicroHabitat sur les toits du Centre Eaton, ont été remises au Bunker, notre hébergement d'urgence. Un immense merci !



Les jeunes sans-abri ont profité de quelques activités au centre de jour à thématiques estivales telles que : la journée « Barbe à papa », la journée « Crème glacée », la journée « Cafés rigolos » et un atelier de réparation de vélos. ■

**Merci à tous nos donateurs d'être solidaires des jeunes sans-abri en cette période incertaine ! Nous tenons à remercier spécifiquement les dons qui ont été faits en lien avec la COVID-19 :**

Eidos-Montréal et Square Enix Montréal – 35 000 \$

Fondation Écho – 25 000 \$

Fondation John Dobson – 25 000 \$

McKinsey & Compagnie – 20 000 \$

Fondation Jacques et Michel Auger – 20 000 \$

Flourish Arbonne Foundation – 18 000 \$

Fondation Home Depot Canada – 15 000 \$

Centraide du Grand Montréal – 15 000 \$

Fondation de la famille J.W. McConnell – 10 000 \$

Fondation William et Nancy Turner – 10 000 \$

Fondation de la famille Morris et Rosalind Goodman – 10 000 \$

Monsieur Georges Robitaille – 10 000 \$

**DANS LA RUE.org**