

# BULLETIN AUTOMNE 2021

# DANS LA RUE

## LA NOUVELLE ROULOTTE EST ENFIN ARRIVÉE !

Le premier véhicule à Montréal alimenté à 100 % en gaz naturel renouvelable.

Vivez une soirée sur la nouvelle Roulotte à travers notre photoreportage en pages deux et trois pour en savoir plus sur son impact auprès des jeunes sans-abri.

La nouvelle Roulotte de **Dans la rue** a réduit son empreinte environnementale et roule maintenant au gaz naturel renouvelable, une énergie créée par le processus de biométhanisation des déchets alimentaires. Propulsée par le Groupe ALDO, Énergir et la Fondation Marcelle et Jean Coutu, la Roulotte contribue maintenant à réduire les émissions de gaz à effet de serre et combattre le réchauffement climatique.

Depuis le début du processus d'achat du véhicule, le soutien de notre partenaire Énergir nous a été des plus précieux. Les modifications intérieures et le choix écologique n'auraient pu être possibles sans leur expertise.

L'appui du Groupe ALDO et de la Fondation Marcelle et Jean Coutu a aussi été indispensable dans ce projet. En 2019, **Dans la rue** a eu la chance d'être l'organisme bénéficiaire de l'événement *Parcours par ALDO*, un défi en vélo qui a permis de recueillir 104 570 \$ pour financer une partie de l'achat de la nouvelle Roulotte.



**Dans la rue** bénéficie également de la magnifique implication bénévole des employés du Groupe ALDO.

De plus, la Fondation Marcelle et Jean Coutu a renforcé son appui en contribuant au financement de la nouvelle Roulotte grâce à un partenariat pluriannuel depuis 2019. Cet appui assure aux jeunes sans-abri un accès à des produits de première nécessité.

La Roulotte joue un rôle important pour les jeunes et les moins jeunes vivant en situation d'isolement et de précarité.



## DES PROGRAMMES ET DES SERVICES FAVORISANT LA SORTIE DE L'ITINÉRANCE

Bien que la pandémie se poursuive, nos intervenants sont maintenant bien outillés pour affronter la crise sanitaire.

La nouvelle Roulotte sillonne les rues de Montréal depuis juillet, alors que le Bunker et le Centre de jour répondent aux besoins de première nécessité des jeunes sans-abri.

Au-delà de ces services de dépannage, nous avons repris la quasi-totalité des services : suivi psychosocial, démarches administratives et juridiques, école et programmes d'employabilité, salle d'art, références et accompagnements, logement, service aux familles. En créant des liens avec les jeunes ainsi qu'entre

les jeunes et leur environnement extérieur, en offrant des espaces de mobilisation et d'apprentissages, nous tentons de favoriser une sortie de l'itinérance et le cheminement vers une vie plus autonome et plus enrichissante.

Merci à tous nos employés qui travaillent d'arrache-pied afin de proposer des approches concrètes et adaptées à la réalité des jeunes sans-abri à travers les multiples services et programmes de **Dans la rue**.



# UNE SOIRÉE SUR LA NOUVELLE ROULOTTE

## UNE EXPÉRIENCE HUMAINE DES PLUS TOUCHANTES

PAR ELIZA MOSES

La nouvelle Roulotte a pris la route au début du mois de juillet et l'équipe du Développement et des communications de Dans la rue était curieuse de savoir comment se déroulait son retour dans les rues montréalaises. J'ai donc pris rendez-vous avec Alexandre Des Groseillers, le coordonnateur de la Roulotte et des bénévoles, pour passer une soirée sur la Roulotte. Sa réception à ma demande a été des plus enthousiastes, alors je suis montée à bord le mercredi 4 août dernier pour rencontrer les bénévoles et les bénéficiaires de la Roulotte et rendre compte de la réalité de ce service. Je partage avec vous cette expérience humaine tellement touchante.



## LES BÉNÉVOLES DE LA ROULOTTE

DES ÊTRES ENGAGÉS ET ATTACHANTS

En arrivant au Centre de jour pour monter à bord de la Roulotte, je suis accueillie par l'équipe de bénévoles qui est composée ce soir-là de Nunzio, Renaud et Delphine. Des bénévoles dévoués assurent le service de la Roulotte, écoutent et soutiennent les jeunes en situation d'itinérance, tout en leur offrant de la nourriture, des breuvages et des produits de première nécessité.

La bonne humeur règne et tous témoignent de leur fébrilité de faire leur première sortie dans le nouveau véhicule. La nouvelle Roulotte est un autobus de 34 pieds qui remplace notre ancien motorisé de 30 pieds. La conduite et les virages se font encore avec grande précaution pour bien comprendre les nouvelles

dimensions et manœuvrer la Roulotte dans les rues étroites de Montréal.

À l'approche du premier arrêt, coin Morgan et Sainte-Catherine, les bénévoles me préparent à la réalité des personnes en situation d'itinérance, mais Renaud me précise que malgré les parcours de vie difficiles, les bénéficiaires sont toujours contents de les voir arriver avec la Roulotte. « On a un coup de cœur à chaque arrêt » me précise Delphine.

Lors des trajets entre les arrêts, les bénévoles se racontent des anecdotes personnelles drôles et je soupçonne qu'ils cherchent à détendre l'atmosphère avant de faire face à la détresse humaine.

## À LA RENCONTRE DES BÉNÉFICIAIRES DE LA ROULOTTE

En arrivant au premier arrêt, déjà une vingtaine de personnes font la file sur le trottoir en nous attendant. Les bénévoles s'activent à la fenêtre de service arrière formant une chaîne efficace : un à la fenêtre qui prend les commandes avec un collègue de chaque côté, un préparant les hot-dogs et l'autre les breuvages sur les nouveaux comptoirs de travail améliorés.

À chaque arrêt, je sors à l'extérieur de la Roulotte, avec notre photographe, pour expliquer notre présence aux bénéficiaires. Je réponds aux questions, discute avec eux, m'assure que leur confidentialité est respectée et récupère quelques témoignages donnés avec un consentement éclairé.

Dès que nous mentionnons travailler pour Dans la rue, les sourires font surface et les regards sont moins hostiles. Nous

constatons que les bénéficiaires sont surtout des personnes en situation de grande précarité vivant dans les HLM et les refuges du voisinage ou dans la rue.

Une dame, accompagnée de son chien, prend le temps de s'asseoir sur sa marchette pour manger son hot-dog. Elle me confie habiter seule en me pointant un immeuble délabré. La Roulotte est son « moment social ». Si le service de Dans la rue n'était pas là, elle serait seule toute la journée. Tous sont unanimes, la Roulotte, c'est comme une petite famille, on revoit souvent les mêmes visages.

Même son de cloche de la part d'Olivier, un jeune qui m'approche en me disant qu'il serait heureux de me donner son témoignage. C'est un « ancien » bénéficiaire de nos services.



« J'ai fréquenté souvent vos services. Surtout le Centre de jour, le Bunker et la Roulotte quand je vivais dans la rue. Mais maintenant, j'ai un appartement et ça va bien. » La Roulotte est depuis restée un point de repère pour lui. « La Roulotte m'a toujours été fidèle. Toujours au poste. C'est pour ça que je reviens. »



## LA ROULOTTE

UN SERVICE ESSENTIEL

On constate rapidement que les trois bénévoles sont très occupés à la distribution de nourriture et les bénéficiaires viennent naturellement vers moi pour me demander si je peux leur donner des produits de première nécessité : brosse à dent, dentifrice, savon, shampoing, déodorant, papier de toilette et des produits d'hygiène féminine que les jeunes femmes nous demandent souvent.

Au cours de la soirée, plusieurs personnes démunies seront venues prendre leur seul repas de la journée. Des plus jeunes au plus âgés, le même constat : la grande reconnaissance envers les

bénévoles et les services de Dans la rue. Une confiance mutuelle. Des sourires à travers la noirceur de la précarité. Cette expérience du service de la Roulotte ouvre une fenêtre d'espoir sur la solidarité citoyenne et l'action essentielle des organismes communautaires.

En rentrant à la maison, la chance d'avoir un toit et un lit qui m'attendaient, contrairement à plusieurs bénéficiaires que j'avais croisés ce soir-là sur la Roulotte, me frappa. Cette expérience nous présente la réalité concrète du travail de Dans la rue qui fait une différence dans la vie des personnes en situation de grande précarité.

Photoreportage écrit par Eliza Moses, conseillère principale, Communications, Dans la rue. Photos par Annie-Ève Dumontier.

# LE FORUM PRÉVENTION ITINÉRANCE JEUNESSE

## ■ Une initiative de la Coalition Jeunes+

Pour parvenir à atteindre ses objectifs de prévention et de réduction de l'itinérance jeunesse, la **Coalition Jeunes+** organise un forum pour entendre les jeunes et rallier les acteurs pour mieux prévenir l'itinérance jeunesse.

Le forum aura lieu les 18 et 19 novembre prochains en format hybride, sur Zoom avec des jeunes rassemblés en personne partout au Québec, en collaboration avec des partenaires communautaires.

La **Coalition Jeunes+** est une coalition québécoise créée en 2018 par **Dans la rue** et gouvernée par des organismes communautaires, des chercheurs, des regroupements et des jeunes.

La Coalition vise à mobiliser les principaux acteurs vers un effort concerté et constructif dans la lutte contre l'itinérance jeunesse, fondé sur le respect et la promotion des droits des jeunes de 12 à 30 ans au Québec.



# LES PROGRAMMES D'EMPLOYABILITÉ

## ■ Un moyen de garder les jeunes connectés à leur projet d'avenir

Les programmes d'employabilité de **Dans la rue** permettent d'offrir aux jeunes sans-abri des expériences de travail adaptées à leur situation et incluent un volet psychosocial. Malheureusement, la pandémie a brusquement mis un terme à ces projets pendant un moment, mais ils ont pu être remis en place pendant la période estivale.

Un jeune bénéficiaire a entrepris un programme à temps partiel au nouveau jardin du Centre de jour. Pendant tout l'été, il s'est occupé de l'arrosage, du désherbage et de la récolte. De plus, les horticulteurs sociaux de Sentier Urbain lui ont proposé quelques activités et heures de travail dans leurs jardins.

# LE SERVICE À LA FAMILLE

■ Retour des visites à domicile et sortie au parc aquatique

À la demande générale des familles, les visites en personne ont repris pendant la période estivale au grand bonheur des parents, des enfants et des intervenants du Service à la famille. La belle température a permis de faire ces visites à l'extérieur en priorisant les sorties au parc.

Une activité au Parc aquatique a aussi été organisée. Toutes les familles étaient à l'heure, montrant leur enthousiasme de pouvoir reprendre les activités de groupe suspendues depuis le début de la pandémie. Ils ont pu reprendre contact avec les autres familles et voir comme les enfants avaient grandi !

**DANS LA RUE.org**

533, rue Ontario Est, bureau 450  
Montréal (Québec) H2L 1N8

☎ 514 526-5222  
✉ info@danslarue.org

